

Ogólne Warunki Handlowe Domoferm Polska Sp. z o.o. obowiązujące od dnia 7 grudnia 2021

I. Postanowienia ogólne

- 1) Sprzedaż, dostawa, montaż oraz pozostałe usługi świadczone przez DOMOFERM Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Lesznowoli (dalej: „Spółka”) lub jej podwykonawców na rzecz przedsiębiorców będących osobami fizycznymi albo osobami prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącymi we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową (dalej: „Kontrahent”), realizowane są wyłącznie z uwzględnieniem poniższych Ogólnych Warunków Handlowych (dalej: „OWH”). OWH mogą mieć również zastosowanie do umów zawieranych z konsumentami, o ile nie są sprzeczne z przepisami bezwzględnie obowiązującymi dotyczącymi sprzedaży konsumenckiej.
- 2) OWH stosowane przez Kontrahentów nie są wiążące, chyba, że zostały w części lub w całości, pisemnie potwierdzone przez Spółkę. Udzielenie zamówienia Spółce przez Kontrahenta jest jednoznaczne z zapoznaniem się przez Kontrahenta z OWH i akceptacją ich postanowień w całości.

II. Oferta i zawarcie umowy

- 1) **Postanowienia ogólne**
 - a) Wszelkie umowy zawierane pomiędzy Spółką i Kontrahentem (dalej: „Umowy”), jak również ich zmiany, ustalenia dodatkowe, oświadczenia oraz inne czynności związane z wykonywaniem Umów i/lub Zleceniami, wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej lub elektronicznej, o ile postanowienia OWH nie stanowią inaczej.
 - b) O ile postanowienia Umów nie stanowią inaczej, Spółce przysługuje prawo do zlecenia swoim podwykonawcom produkcji towarów oraz świadczenia usług wykonywanych w ramach Umów i/lub Zamówień, według swojego uznania, bez uprzedniej zgody Kontrahenta.

2) Oferty

Dla przygotowywanych przez Spółkę ofert, w tym również ofert przygotowywanych na zlecenie Kontrahenta, obowiązują następujące postanowienia:

- a) Okres ważności składanych Kontrahentom ofert pisemnych wraz z załącznikami, np. ilustracjami, rysunkami, kalkulacjami oraz innymi dokumentami stanowiącymi integralną część oferty (dalej: „Oferta”), wynosi 30 (trzydzieści) dni, począwszy od dnia dostarczenia Oferty Kontrahentowi (dopuszcza się dostarczenie Oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej);
- b) Oferta stanowi własność Spółki i Kontrahent nie ma prawa, bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki, przekazywać lub udostępniać w jakikolwiek inny sposób Oferty osobom trzecim;
- c) W przypadku naruszenia przez Kontrahenta postanowień pkt. b) powyżej, Spółka ma prawo dochodzić swoich roszczeń na zasadach ogólnych;
- d) W przypadku nieudzielenia Spółce zlecenia i/lub nie podpisania ze Spółką Umowy, Kontrahent ma obowiązek, bez dodatkowego wezwania ze strony Spółki, usunąć kompletną Ofertę ze wszystkich swoich skrzynek pocztowych e-mail oraz nośników danych, na których się znajduje, jeżeli została przesłana drogą elektroniczną lub zwrócić ją Spółce, jeżeli ma formę pisemną, chyba, że przepisy szczególne stanowią inaczej, w terminie 5 (pięciu) dni roboczych od daty oświadczenia o odmowie przyjęcia Oferty i/lub niepodjęcia negocjacji ze Spółką i poinformować Spółkę o wykonaniu tego obowiązku. W przypadku braku usunięcia lub zwrotu Oferty w określonym terminie, Spółce ma prawo do żądania od Kontrahenta kary umownej w wysokości 0,1 % wartości netto zamówienia określonego w Ofercie. Powyższe nie wyłącza żądania odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli szkoda przekroczy wartość zastrzeżonej kary umownej;
- e) Oferty Spółki nie są wiążące.

3) Ceny

- a) Przedstawione w Ofercie ceny są zawsze cenami netto, do których należy każdorazowo doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w momencie wystawienia faktury (dalej „Cena”);
- b) Wszelkie zapytania dotyczące Ceny, składane przez Kontrahenta oraz udzielane przez Spółkę odpowiedzi, muszą być dokonane w formie pisemnej lub elektronicznej, pod rygorem nieważności. Jakikolwiek ustne informacje dotyczące Ceny, otrzymane od Spółki przez Kontrahenta, są nieważne;

- c) Wzrost kursu EUR do 2,9 % w okresie obowiązywania Oferty nie ma wpływu na Cenę. W przypadku wzrostu kursu EUR o 3% i więcej, Spółka ma prawo do jednostronnej zmiany Ceny w Ofercie i/lub cenniku i do określenia jej na nowo, bez żadnych roszczeń ze strony Kontrahenta. Postanowienie to stosuje się odpowiednio w przypadku wzrostu kursu EUR w okresie pomiędzy datą zawarcia Umowy a datą dostawy towarów;
- d) W przypadku wystąpienia zmiany elementów kosztowych, mających wpływ na podwyższenie ustalonej Ceny (np. zmiana stawki podatkowej, stawek ubezpieczeniowych, kosztów pracowniczych, itp.), które to zmiany powstaną po zawarciu Umowy, Spółka ma prawo do podwyższenia Ceny.

4) **Zamówienia**

- a) Kontrahent, co do zasady, składa zamówienia zgodne z warunkami określonymi w Ofercie i/lub cenniku (dalej: „Zamówienie”);
- b) Zamówienie zostaje przyjęte przez Spółkę do realizacji, po uprzednim potwierdzeniu przez Spółkę warunków określonych w Zamówieniu. Brak odpowiedzi Spółki nie oznacza dorozumianego przyjęcia Zamówienia;
- c) Kontrahent po otrzymaniu potwierdzenia Zamówienia przez Spółkę może w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych zgłosić do Spółki zmiany warunków Zamówienia lub rezygnację ze złożonego Zamówienia. Brak zgłoszenia zmian w Zamówieniu lub rezygnacji z Zamówienia w całości, w określonym powyżej terminie oznacza, że obowiązują Kontrahenta warunki Zamówienia potwierdzone uprzednio przez Spółkę i Zamówienie jest wiążące dla Kontrahenta w całości. Wszelkie zmiany muszą być dokonane w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności;
- d) W przypadku, jeżeli Zamówienie nie jest zgodne z warunkami określonymi w Ofercie i/lub Umowie i/lub cenniku, Spółka ma prawo, według swojego wyboru, do:
 - realizacji Zamówienia niezgodnego z Ofertą i/lub Umową i/lub cennikiem, po uprzednim pisemnym potwierdzeniu (również za pośrednictwem poczty elektronicznej) Kontrahentowi warunków takiego Zamówienia, po dokonaniu niezbędnej rekalkulacji cen;
 - odmowy realizacji Zamówienia i przygotowanie nowej Oferty, uwzględniającej, w miarę istniejących możliwości, oczekiwania Kontrahenta przedstawione w przesłanym przez niego Zamówieniu.

W przypadku, jeżeli Kontrahent dokona Zamówienia, którego wartość będzie mniejsza od ustalonej Ceny w Ofercie i/lub Umowie i/lub cenniku, Spółka ma prawo naliczyć Kontrahentowi opłatę manipulacyjną w wysokości 500,00 (pięćset) PLN za każde Zamówienie;

- e) W przypadku, jeżeli Kontrahent dokona Zamówienia, którego wartość będzie mniejsza od ustalonej Ceny w Ofercie i/lub Umowie i/lub cenniku, Spółka ma prawo naliczyć Kontrahentowi opłatę manipulacyjną w wysokości 500,00 (pięćset) PLN za każde Zamówienie. Prawo do obciążenia Kontrahenta opłatą manipulacyjną w wysokości do 50% wartości Zamówienia (nie mniej jednak niż 100 (sto) EUR) dotyczy również przypadku rezygnacji Kontrahenta z Zamówienia w całości;
- f) Zamówienia muszą być składane w powyżej opisanym trybie. Niezłożenie Zamówienia w w/w trybie odbywa się na ryzyko Kontrahenta, który tym samym zwalnia Spółkę z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z nieporozumienia co do treści Zamówienia.

III. **Dostawa**

1) **Postanowienia ogólne**

- a) Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej Spółka ma prawo, według swojego uznania, do wyboru środka transportu i sposobu dostawy zamówionego przez Kontrahenta towaru, jak również określenia liczby dostaw częściowych i sposobu rozdzielenia towaru w określonych dostawach częściowych;
- b) Integralną częścią dostarczanych towarów jest Instrukcja Montażu i Konserwacji.

2) **Opóźnienia w dostawie**

- a) Okoliczności, za które Spółka nie ponosi odpowiedzialności, spowodowane przez zdarzenia uznawane na gruncie prawa polskiego i międzynarodowego oraz orzecznictwa sądowego, jako „siła wyższa” (w tym również spory pracownicze w Spółce i u podwykonawców Spółki), jak również spowodowane opóźnieniami dostaw od podwykonawców Spółki, uprawniają Spółkę do przedłużenia terminu dostawy o okres trwania takich okoliczności, bez prawa Kontrahenta do żądania od Spółki odszkodowania z tytułu opóźnienia w dostawie. Spółka zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić Kontrahenta o zaistnieniu i ustaniu takich okoliczności oraz wyznaczyć nowy termin dostawy;
- b) W przypadku opóźnienia dostawy z winy Spółki, Spółka zobowiązana jest do wyznaczenia dodatkowego terminu dostawy w terminie kolejnych 14 (czternastu) dni roboczych od daty pierwszej dostawy. W przypadku

realizacji dostawy w dodatkowym terminie, dostawę taką traktuje się jako dostawę w terminie i Kontrahentowi nie przysługują żadne roszczenia z tytułu opóźnienia w dostawie.

3) **Odbiór dostawy**

- a) W przypadku odmowy lub rezygnacji Kontrahenta z odbioru dostawy, z przyczyn leżących po stronie Kontrahenta, uznaje się towar za dostarczony i przekazany przez Spółkę zgodnie z Zamówieniem i/lub wcześniejszymi ustaleniami. Wszelkie ryzyko i koszty odmowy i/lub rezygnacji z dostawy ponosi Kontrahent. Dotyczy to również dostaw częściowych. Odmowa lub rezygnacja Kontrahenta z odbioru dostawy wymaga pisemnego uzasadnienia i podania przyczyn odmowy/rezygnacji z odbioru dostawy. Niezależnie od przyczyn odmowy/rezygnacji z odbioru dostawy Spółka ma prawo do naliczenia opłaty manipulacyjnej w wysokości 20 % wartości zamówionego towaru przez Kontrahenta, przy jednoczesnym naliczeniu kosztów transportu poniesionych podczas dostawy;
- b) Kontrahent zobowiązany jest do informowania Spółki na piśmie (również za pośrednictwem poczty elektronicznej) niezwłocznie o wszelkich zmianach adresu dostawy, w terminie 3 (trzech) dni od daty zmiany adresu dostawy, nie później jednak niż 5 (pięć) dni roboczych przed realizacją dostawy. W przypadku braku takiej informacji w trakcie realizacji Zamówienia albo przekazanie jej z naruszeniem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim uznaje się za obowiązujący adres dostawy określony w Zamówieniu. W takim przypadku wszelkie koszty związane z ponowną dostawą obciążają Kontrahenta w całości.

4) **Przejście ryzyka**

- a) W przypadku, gdy dostawa towaru jest realizowana przez spedytora, przewoźnika lub inny podmiot na zlecenie Kontrahenta, ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru oraz ciężary związane z towarem, w tym koszty ubezpieczenia, przechodzi na Kontrahenta w momencie zakończenia załadunku przez Spółkę;
- b) W przypadku, gdy Kontrahent odbiera towar własnym środkiem transportu lub innym nieprzystosowanym do załadunku wózkiem widłowym, ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru oraz ciężary związane z towarem, w tym koszty ubezpieczenia, przechodzą na Kontrahenta w momencie wydania mu towaru z magazynu Spółki;
- c) W przypadku, gdy dostawa towaru jest realizowana przez spedytora lub przewoźnika na zlecenie Spółki albo środkiem transportu Spółki, ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia towaru oraz ciężary związane z towarem, w tym koszty ubezpieczenia, przechodzą na Kontrahenta w momencie rozpoczęcia przez niego rozładunku;
- d) W przypadku opóźnień w odbiorze dostawy towarów wynikających z okoliczności, za które ponosi odpowiedzialność Kontrahent, przejście ryzyka następuje w momencie zgłoszenia przez Spółkę gotowości do realizacji dostawy. W takim przypadku koszty związane z przechowaniem (składowaniem) towaru przez Spółkę ponosi Kontrahent;
- e) powyższe postanowienia stosuje się odpowiednio do dostaw realizujących zamówienia całościowe jak i częściowe.

5) **Zwrot towarów**

- a) Zwroty towarów dotyczą tylko Towarów standardowych, czyli będących w ciągłej sprzedaży Spółki, z wykluczeniem towarów produkowanych na zlecenie Spółki przez osoby trzecie;
- b) Zwrot Towarów standardowych następuje po uprzedniej akceptacji zwrotu przez Spółkę. W przypadku zwrotu Towaru standardowego Kontrahent ponosi opłatę manipulacyjną w wysokości 20 % wartości zwracanego towaru, jednakże nie mniej niż 100 (sto) Euro;
- c) W przypadku zwrotu, Towar standardowy winien znajdować się w oryginalnym opakowaniu, w stanie nienaruszonym;
- d) Kontrahentowi przysługuje prawo do zwrotu Towaru standardowego w terminie 7 (siedmiu) dni od daty odbioru i po uzyskaniu uprzedniej akceptacji zwrotu od Spółki. Prawo Kontrahenta do zwrotu Towaru standardowego wygasa po upływie określonego powyżej terminu.

6) **Opakowania**

- a) Transport i utylizację opakowań, w które opakowany został towar podczas dostawy, realizuje Kontrahent na własny koszt;
- b) Opakowania jednorazowe nie podlegają zwrotowi;
- c) W przypadku dostawy towarów na paletach EURO, Kontrahent zobowiązany jest do zwrotu takiej samej ilości pełnowartościowych palet EURO, jaką otrzymał wraz z dostawą towarów. W innym przypadku, Spółka ma prawo do obciążenia Kontrahenta opłatą manipulacyjną w wysokości 40,00 (czterdzieści) PLN za każdą zatrzymaną przez Kontrahenta paletę EURO.

IV. Gwarancja

1) Postanowienia ogólne

- a) Spółka gwarantuje wysoką jakość dostarczanych towarów zgodnie ze specyfikacją Zamówienia i/lub Umową;
- b) Karta gwarancyjna znajduje się w dostarczanej Kontrahentowi Dokumentacji Techniczno-Ruchowej, jak również udostępniana jest na życzenie Kontrahentów drogą elektroniczną;
- c) Okres gwarancyjny wynosi 24 (dwadzieścia cztery) miesiące i rozpoczyna się z datą przejścia ryzyka na Kontrahenta, zgodnie z postanowieniami punktu III. 4 powyżej (dalej „Okres gwarancyjny”);
- d) Wyłączone spod okresu gwarancyjnego określonego w punkcie c powyżej są towary handlowe dostarczone lub wyprodukowane na zlecenie Spółki przez podmioty trzecie, których okres gwarancyjny producenta jest inny niż zadeklarowany w punkcie c powyżej;
- e) Wyłączone spod okresu gwarancyjnego określonego w punkcie c powyżej są towary dostarczone przez Spółkę, których okres gwarancyjny w Ofercie, umowie lub/i specyfikacji był inny i został przy składaniu zamówienia przez Kontrahenta zaakceptowany;
- f) Okres gwarancyjny dotyczy towarów zakupionych i dostarczonych Kontrahentom na terenie Rzeczypospolitej Polski;
- g) Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w produkcji;
- h) W wypadku Towarów standardowych szczegółowe warunki gwarancji opisane są w Karcie Gwarancyjnej załączonej do dokumentacji DTR dostarczonej wraz z produktem (dostępna również na indywidualne zapytanie Kontrahenta drogą elektroniczną).

2) Postępowanie gwarancyjne

- a) Kontrahent zobowiązany jest do kontroli towaru w chwili jego dostawy/przejścia ryzyka, w celu stwierdzenia istnienia ewentualnych wad fizycznych towaru (dalej: „Wady”);
- b) W przypadku stwierdzenia podczas kontroli przy odbiorze towaru z dostawy (punkt a powyżej oraz punkt III. 4. a), zewnętrznych uszkodzeń mechanicznych dostarczanego towaru, konieczne jest sporządzenie protokołu szkody transportowej oraz dokumentacji zdjęciowej. Brak protokołu szkody transportowej skutkować będzie odrzuceniem ewentualnych reklamacji.
- c) W przypadku stwierdzenia Wad towaru podczas kontroli przy dostawie towaru, Kontrahent zobowiązany jest do zgłoszenia tych Wad Spółce w terminie 2 (dwóch) dni roboczych od daty dostawy/przejścia ryzyka;
- d) Zgłoszenie Wad musi każdorazowo zawierać dokumentację fotograficzną wraz z opisem zgłaszanych Wad. Brak dokumentacji fotograficznej i opisu stanowi podstawę do odmowy uwzględnienia zgłoszonych Wad towaru i odmowy wszczęcia postępowania reklamacyjnego przez Spółkę;
- e) Nie zachowanie przez Kontrahenta terminu określonego w podpunktach a) i b) powyżej powoduje wygaśnięcie roszczeń gwarancyjnych;
- f) W przypadku stwierdzenia przez Kontrahenta Wad w towarze, zobowiązany on jest przechowywać towar w sposób uniemożliwiający jego dalsze używanie. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody związane lub wynikłe z używania towaru wadliwego;
- g) W przypadku zgłoszenia Wad towaru Kontrahent ma obowiązek umożliwić Spółce podjęcie wszelkich czynności do zbadania rodzaju Wady i jej usunięcia. W przypadku, jeżeli Spółka nie potwierdzi powstania zgłoszonej Wady, wszelkie roszczenia Kontrahenta z tego tytułu wygasają;
- h) W przypadku nieuzasadnionej reklamacji gwarancyjnej, Kontrahent zobowiązany jest pokryć wszelkie koszty i wydatki poniesione przez Spółkę w związku z podjęciem czynności w celu usunięcia zgłoszonej Wady;
- i) Zaakceptowane przez Kontrahenta zmiany dotyczące właściwości towaru w stosunku do ustalonych w Umowie, nie stanowią Wady i jako takie nie mogą być podstawą jakiegokolwiek roszczeń gwarancyjnych;
- j) W przypadkach szczególnie uzasadnionych, Kontrahent może powierzyć dokonanie naprawy Wady osobom trzecim tylko i wyłącznie po uprzednim poinformowaniu Spółki i otrzymaniu od niej pisemnej zgody. W takim przypadku wykonanie naprawy Wady towaru przez osoby trzecie odbywa się na koszt Spółki;
- k) Spółka ma prawo wyboru sposobu naprawy/usunięcia Wady towaru i według uznania może:
 - dokonać naprawy wadliwego towaru lub;
 - dokonać wymiany wadliwej części towaru lub;
 - dokonać wymiany wadliwego towaru na nowy;
- l) Powstanie/wykrycie Wad towaru nie stanowi podstawy rozwiązania Umowy przez Kontrahenta;
- m) Jeżeli Spółka dostarczy Kontrahentowi zamiast towaru wadliwego towar wolny od wad albo dokona istotnych napraw towaru objętego gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia towaru wolnego od wad lub zwrócenia naprawionego towaru. Jeżeli Spółka wymieni wadliwą część towaru, powyższe stosuje się odpowiednio do części wymienionej;

- n) Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w następstwie zaistnienia Wady towaru, w tym przede wszystkim: za utracony zarobek Kontrahenta, koszty transportu i magazynowania wadliwego towaru;
- o) Nie podlegają roszczeniom gwarancyjnym te Wady, które Kontrahent znał lub przy dochowaniu należytej staranności mógł z łatwością stwierdzić istnienie Wady towaru;
- p) Wszelkie roszczenia Kontrahenta z tytułu gwarancji nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez uprzedniej pisemnej zgody Spółki;
- q) Zgłoszenie roszczenia reklamacyjnego przez Kontrahenta nie stanowi podstawy do wstrzymania przez niego zapłaty za dostarczony/odebrany towar;
- r) W przypadku, gdy do dostarczonych towarów załączone są wraz z DTR karty gwarancyjne wszelkie zapisy dotyczące gwarancji w OWH uzupełniają się z zapisami w karcie gwarancyjnej, a w wypadku rozbieżności zapisów nadrzędne są zapisy w Karcie Gwarancyjnej danego produktu.

V. Zastrzeżenie własności

- 1) Spółka zastrzega sobie prawo własności wszelkich towarów dostarczonych Kontrahentowi do momentu dokonania zapłaty w całości za dostarczony towar (dalej: „Towar zastrzeżony”).
- 2) Kontrahent nie ma prawa dysponować Towarem zastrzeżonym, w szczególności nie jest on uprawniony do odsprzedaży Towaru zastrzeżonego, ustanowienia na nim zastawu ani też obciążenia go w jakikolwiek inny sposób.
- 3) Kontrahent z chwilą otrzymania niniejszych OWH i/lub zawarcia Umowy przenosi na Spółkę wszystkie należności powstałe wobec wierzycieli Kontrahenta z tytułu dalszej odsprzedaży, zastawu i/lub najmu Towaru zastrzeżonego.
- 4) W przypadku zadysponowania Towarem zastrzeżonym z naruszeniem postanowień pkt. 2 powyżej, Kontrahent zobowiązany jest poinformować swojego wierzyciela, iż właścicielem Towaru zastrzeżonego jest Spółka, a także o dokonanej na rzecz Spółki cesji.
- 5) W przypadku, jeżeli Towar zastrzeżony stanie się w wyniku połączenia częścią składową nowej rzeczy należącej do Kontrahenta, Kontrahent jest zobowiązany do niezwłocznego przeniesienia na Spółkę prawa współwłasności nowej rzeczy. Udział Spółki w prawie współwłasności nowej rzeczy ustalony będzie w stosunku wartości Towaru zastrzeżonego do wartości nowej rzeczy.
- 6) W przypadku, jeżeli na Towarze zastrzeżonym zostanie ustanowiony zastaw przez osoby trzecie i/lub w inny sposób zostanie naruszone przez osoby trzecie prawo własności Spółki do Towaru zastrzeżonego, w szczególności w przypadku połączenia Towaru zastrzeżonego z rzeczami niestanowiącymi własności Kontrahenta – Kontrahent zobowiązany jest, najpóźniej w ciągu 2 (dwóch) dni roboczych od podjęcia przedmiotowych czynności, powiadomić Spółkę o zaistniałym zdarzeniu.
- 7) W przypadku, jeżeli Kontrahent naruszy jakikolwiek postanowienie niniejszego punktu V, odpowiada on za wszelkie szkody do pełnej wysokości, jakie poniosła Spółka na skutek działań/zaniechań Kontrahenta.

VI. Płatności

1) Zasady dokonywania płatności

- a) Wszelki płatności dokonywane są przez Kontrahenta na podstawie faktur, w terminie każdorazowo określonym w fakturze;
- b) Za dzień zapłaty faktury uważa się dzień faktycznej zapłaty - w przypadku płatności realizowanych za pomocą przelewów bankowych lub w innej formie bezgotówkowej – dzień uznania rachunku bankowego Spółki kwotą zapłaty;
- c) Wszelkie koszty związane z realizacją płatności (w tym również koszty i prowizje bankowe) ponosi Kontrahent;
- d) Kontrahent nie ma prawa do wstrzymywania płatności ze względu na roszczenia wzajemne, jak również do dokonywania jednostronnego potrącenia z roszczeniami wzajemnymi, za wyjątkiem roszczeń uznanych i potwierdzonych na piśmie przez Spółkę lub w stosunku do których zostało wydane prawomocne orzeczenie sądowe;
- e) Płatności zaliczane są przez Spółkę w pierwszej kolejności na poczet powstałych odsetek za opóźnienie, a następnie na poczet należności głównej;
- f) Kontrahent zobowiązany jest informować Spółkę niezwłocznie na piśmie (również za pośrednictwem poczty elektronicznej) o zmianie adresu. W przypadku braku takiego zawiadomienia do daty wystawienia faktury, uznaje się właściwy do doręczeń adres podany przez Kontrahenta w Zleceniu. Wszelkie koszty związane z wystawieniem i wysłaniem nowej faktury lub jej duplikatu ponosi Kontrahent;
- g) Powyższe warunki płatności obowiązują również dla płatności za dostawy częściowe.

2) Opóźnienia w płatnościach

- a) W przypadku braku zapłaty faktury w terminie określonym w punkcie 1. a) powyżej, Spółka ma prawo do naliczania odsetek maksymalnych za każdy dzień opóźnienia w zapłacie faktury;
- b) W przypadku, gdy zwłoka w płatności wynosi 14 (czternaście) dni i/lub Kontrahent naruszy zasady płatności określone w punkcie 1. powyżej lub Umowie i/lub Spółka wejdzie w posiadanie informacji o złej sytuacji finansowej Kontrahenta – Spółka ma prawo według swojego uznania do:
 - żądania natychmiastowej zapłaty wszystkich swoich należności, niezależnie od ustalonych warunków płatności i/lub;
 - odstąpienia od Umowy (częściowo lub w całości) w terminie 3 (trzech) dni od wystąpienia okoliczności określonych w niniejszym podpunkcie i/lub;
 - dochodzenia roszczeń odszkodowawczych na drodze sądowej.
- c) W przypadkach określonych w podpunkcie b) powyżej, Spółka ma prawo w stosunku do danego Kontrahenta, zrealizowania kolejnej dostawy towaru po uprzednim otrzymaniu od Kontrahenta zaliczki na poczet płatności w wysokości 100% wartości Zamówienia.

VII. Postanowienia końcowe

- 1) Rękojmia za wady fizyczne i prawne jest wyłączona.
- 2) Prawem właściwym jest prawo polskie.
- 3) Dla spraw nieuregulowanych postanowieniami OWH i/lub Umowy mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4) Sędem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Spółki.
- 5) Klauzula salwatoryjna:

Nieważność któregośkolwiek z postanowień OWH i/lub Umowy nie powoduje nieważności pozostałych. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie OWH i/lub Umowy będzie nieważne w całości lub w części, nie będzie miało to wpływu na moc obowiązującą OWH i/lub Umowy w pozostałej części. W takim przypadku nieważne postanowienie zostanie zastąpione postanowieniem mającym moc prawną, które odpowiadać będzie w możliwie najpełniejszym zakresie celowi nieważnego postanowienia. To samo dotyczy postanowień, które wskutek niezależnych od Spółki i Kontrahenta okoliczności, nie mogą zostać wykonane zgodnie z celem OWH i/lub Umowy w rozsądnym, wynikającym z praktyki gospodarczej, terminie.
- 6) Ochrona danych:
 - a) Kontrahent wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych (w tym również danych osobowych) przez Spółkę w związku z realizacją postanowień OWH i/lub Umowy;
 - b) Szczegółowe informacje o zasadach przetwarzania danych osobowych (Polityka Prywatności) przez Spółkę znajdują się na stronie internetowej www.domoferm.pl;
 - c) Spółka oświadcza, że przechowuje wszelkie dane Kontrahentów zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 7) Obowiązki OWH:
 - a) Niniejsze OWH są doręczane Kontrahentowi przed zawarciem Umowy, tj. są udostępniane Kontrahentowi w formie elektronicznej na stronie Spółki: www.domoferm.com, w taki sposób, aby Kontrahent mógł je przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności.
 - b) W przypadku sprzeczności postanowień Umowy z niniejszymi OWH obowiązują postanowienia Umowy, a w przypadku spraw nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie postanowienia OWH. W przypadku braku Umowy, zawsze obowiązujące są postanowienia OWH.